



**Комитет по образованию Азовского немецкого национального муниципального  
района Омской области**

1 Мая ул., д. 6, с. Азово, Азовский немецкий национальный муниципальный район, Омская область, 646880

Тел./факс (38-141) 2-35-74, E-mail: asowo\_roo@mail.ru

ОКПО 039200778, ОГРН 10255001515478, ИНН 5509002553/ БИК 045209001, КПП 550901001

л/сч. 504010011, р/сч. 40204810200000010483

на № 13 КДН

от 26.08.2020 г.

Комиссии по делам  
несовершеннолетних и  
защите их прав

**Развитие служб медиации в образовательных организациях АННМР  
оценка эффективности деятельности**

Развитие службы медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Основной целью создания службы медиации в образовательных организациях района является формирование благополучного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

В основе деятельности служб школьной медиации лежит применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Для этого сделано уже не мало, во всех школах созданы службы медиации и проводятся все организационные мероприятия. Ведется активная работа по организации обучения и повышения квалификации педагогов и обучающихся.

Обучающиеся, которые прошли процедуры в рамках разрешения конфликтов с участием службы школьной медиации в 2019-2020 учебном году – 6 случаев из них при разрешении конфликта - "ребенок-ребенок" – 6.

Так как работа служб медиации направлена на разрешение конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса, для этого в образовательных организациях имеется необходимая информация о несовершеннолетних, состоящих на учете, о семьях, находящихся в социально опасном положении. Данная информация по запросу Комитета по образованию ежеквартально предоставляется сотрудниками РОВД, БУ «КЦСОН». В отношении несовершеннолетних данной категории реализуются программы индивидуальной профилактической работы. В школах проводится профилактическая работа, предупреждающая конфликтные ситуации. Оформлены информационные стенды. Детские

объединения принимают участие в распространении информации о работе служб медиации в школе среди подростков.

За 2019-2020 учебный год работы школьной службы медиации в некоторых образовательных учреждениях наметились положительные результаты:

- сократилось количество конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса;
- деятельность службы медиации положительно повлияла на систему школьной профилактики правонарушений;
- снизилось количество учащихся, состоящих на внутришкольном учете в школе;
- более эффективным стало сотрудничество со специалистами муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних, с сотрудниками правоохранительных служб.
- оптимизировалось взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности правонарушений совершеннолетних.

Но, к сожалению имеются проблемы: дети и родители все же очень редко обращаются за помощью в службу медиации.

Причин много, это - недоверие со стороны детей и родителей;

- непонимание со стороны администрации, педагогов и родителей назначения службы;
- недостаточное освещение информации о новой службе в школе, о её специфике и возможностях;
- практическая неготовность образовательных организаций к деятельности служб школьной медиации (нет отдельного кабинета для проведения работы с участниками конфликтной ситуации);
- неразграничение функций медиатора и специалистов системы профилактики, конфликтные ситуации чаще рассматриваются на Совете профилактики;
- недостаток правовых знаний у специалистов-медиаторов и психологическая неготовность медиаторов осуществлять роль медиатора.

Все эти проблемы необходимо решать, есть вопросы, которые должны быть рассмотрены на уровне администрации школы (например по кабинетам), необходимо рассмотреть работу служб медиации на уровне аппаратного совещания, тех школ, которые имеют опыт работы в этом направлении. Необходимо продолжить информирование родительской общественности о деятельности служб медиации, мотивировать их к участию в них.

Председатель Комитета по образованию

И.И. Келлер

Исполнит. Волкова И.В. 23673



