Комитет по образованию
Азовского немецкого национального муниципального района
Омской области

ПРИКАЗ

27.12.2018 № 169

Об утверждении Плана мероприятий на 2019 год по устранению замечаний, выявленных в ходе независимой оценки качества образования, проведенной в 2018 году

На основании предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Азовском ННМР от 02.11.2019 № 4

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий на 2019 год по устранению замечаний, выявленных в ходе независимой оценки качества образования, проведенной в 2018 году (Приложение 1).

2. Руководителям образовательных организаций:
   2.1. Обеспечить:
      3.1.1 Размещение полной и актуальной информации о деятельности организации на официальном сайте, в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами;
      3.1.2 Функционирование на сайте образовательной организации форума (наличие электронной формы для внесения предложений и выражения мнений о качестве предоставления услуг, анкеты для опроса или гиперссылка на нее, электронного сервиса для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации), доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан;
      3.1.3 Проведение анкетирования по вопросу качества условий и самой образовательной деятельности;
      3.1.4 Активность всех имеющихся на сайте организации ссылок;
      3.1.5 Представление расширенной информации об организации образовательной среды, в том числе о питании, медобслуживании детей;
      3.1.6 Обновить информацию о материально-технической базе организации;
      3.1.7 Описание условий пребывания детей дошкольного возраста в организации – материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса, психологический комфорт в образовательной деятельности;
      3.1.8 Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
      3.1.9 Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;

3.1.10 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания;

3.1.11 Наличие информации об организации дополнительного образования, развития творческих способностей и интересов детей.

3. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка, необходимо в срок до 31 марта 2019 года:

3.1. Проанализировать результаты независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности;

3.2. Разработать и утвердить планы по устранению замечаний и улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности на основе результатов независимой оценки (далее - План);

3.3. Разместить Планы на официальном сайте образовательной организации, Комитета по образованию, bus.gov.ru в сети Интернет;

3.4. В течение 1 квартала 2019 года устранить замечания, выявленные в ходе независимой оценки.

Председатель Комитета по образованию И.И. Келлер

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕН
приказом Комитета образования от 27.12.2018 № 169

План мероприятий на 2019 год по устранению замечаний, выявленных в ходе независимой оценки качества образования, проведенной в 2018 году

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат
1. **Повышение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**				
1.1.	Включение вопроса соответствия сайтов образовательных организаций требованиям законодательства в программы целевых исследований	в течение года в соответствии с планом Комитета образования	МКУ «ЦПО», Кабышева З.А.	Повышение уровня открытости и доступности информации об образова-тельных организациях
1.2.	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году на заседаниях педагогических и управляющих советов организаций	до 31.02.2019	Руководители образовательных организаций	Повышение уровня открытости и доступности информации об образовательных организациях
1.3.	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году на совещаниях руководителей образовательных организаций	в течение года	Гузь В.В. Руководители образовательных организаций	Повышение уровня открытости и доступности информации об образовательных организациях
1.4.	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг (в сетевых изданиях, СМИ)	ежеквартально	Кабышева З.А.	Повышение информированности населения по вопросам независимой оценки качества услуг
1.5.	Обеспечение функционирования на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Обращения граждан»	постоянно	Руководители образовательных организаций	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений

1.6.	Размещение полной и актуальной информации на официальных сайтах образовательных организаций	постоянно	Руководители образовательных организаций	Повышение информированности граждан о деятельности образовательных организаций
1.7.	Обеспечение размещения и обновления информации образовательными организациями на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) и официальных сайтах образовательных организаций информации, установленной законодательством РФ	весь период	Муниципальные образовательные организации	Информация в сети Интернет
1.8.	Организационное обеспечение подготовки самообследования образовательных организаций	июнь-август	Кабышева З.А. Чернышева Т.А. Волкова И.В.	Информационная открытость образовательных организаций
1.9.	Организационное обеспечение подготовки публичных докладов образовательных организаций	июнь-август	Кабышева З.А. Чернышева Т.А. Волкова И.В.	Информационная открытость деятельности образовательных организаций
1.10.	Своевременное размещение на сайте образовательной организации отчета о результатах самообследования и публичных докладов	до 01.09.2019	Руководители образовательных организаций	Информационная открытость образовательных организаций
1.11.	Обеспечение взаимодействия Комитета образования и подведомственных учреждений со средствами массовой информации	весь период	Кабышева З.А.	Соблюдение принципа открытости деятельности комитета образования

2.	**Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**			
2.1.	Ведомственная целевая программа Азовского немецкого национального муниципального района Омской области «Развитие системы образования Азовского немецкого национального муниципального района Омской области на 2014-2020 годы» (Постановление Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области от 16.10.2013 № 1096)	в течение года	Келлер И.И. Гузь В.В. Вакиш А.Ф. Руководители образовательных организаций	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.2.	Реализация Стратегии социально-экономического развития Азовского немецкого национального муниципального района Омской области на 2019-2030 годы (Постановление Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области от 15.03.2018 № 118)	в течение года	Комитет по образованию Руководители образовательных организаций	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.3.	Мониторинг соответствия материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательных организациях	в течение года	Кабышева З.А.	Предотвращение нарушений прав граждан
2.4.	Реализация муниципальных проектов: «Успех каждого ребенка», «Поддержка семей, имеющих детей», «Сельская школа – как социально-образовательный центр – «Центр 212»»	в течение года	Специалисты Комитета по образованию, Руководители образовательных организаций	Развитие системы дополнительных образовательных услуг, в том числе программ технической, естественно-научной и туристско-краеведческой направленностей. Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг

2.5.	Обеспечение реализации муниципальной подпрограммы Азовского немецкого национального муниципального района Омской области «Доступная среда» на 2014-2020 годы, утвержденной постановлением Азовского немецкого национального муниципального района Омской области от 06.11.2013 № 1195	весь период	Келлер И.И.	Создание условий в образовательных организациях, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития
2.6.	Мониторинг контингента детей с ограниченными возможностями здоровья в организациях общего и дополнительного образования	сентябрь-октябрь	Кабышева З.А.	База данных, аналитическая информация
3. Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Обеспечение направления педагогических работников на обучение по соответствующим программам повышения квалификации	ежегодно	Кабышева З.А., руководители образовательных организаций	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
3.2.	Проведение психологических семинаров по формированию коммуникативной компетенции для педагогических работников	в течение года	МКУ «ЦПО»	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников

3.3.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	Руководители образовательных организаций	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
3.4.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	в течение года	Руководители образовательных организаций	Повышение уровня удовлетворенности получателей, услуг
3.5.	Формирование кадрового резерва руководителей образования	в течение года	Келлер И.И. Чернышева Т.А.	Повышение уровня компетентности работников
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
4.1.	Разработка планов по улучшению качества работы организаций с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2018 году и размещение их на официальных сайтах образовательных организаций	до 31.03.2019	Кабышева З.А., Руководители образовательных организаций	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций
4.2.	Проведение социологических опросов удовлетворенности качеством образования	по отдельному плану	Руководители образовательных организаций	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций
4.3.	Осуществление координации Плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных образовательных организаций	весь период	Кабышева З.А.	Информация о выполнении Плана

4.4.	Принятие управленческих решений по результатам выполнения Плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных образовательных организаций	декабрь	Специалисты комитета образования, Руководители образовательных организаций	Решение коллегии комитета образования
4.5.	Мониторинг функционирования на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Обращения граждан» Оперативное устранение выявленных по результатам проверки недостатков в функционировании раздела	ежеквартально	МКУ «ЦПО», Кабышева З.А., Руководители образовательных организаций	Обеспечение обратной связи. Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций
4.6.	Реализация Комплекса мер, направленных на создание условий для получения качественного образования в ОО Азовского немецкого национального муниципального района Омской области со стабильно низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, утвержденного приказом комитета образования от29.12.2017 № 135	в течение года	Специалисты Комитета по образованию	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций
4.7.	Обновление и наполнение сайта Комитета образования	весь период	Чернышева Т.А.	Открытость деятельности Комитета образования
4.8.	Анализ содержания гостевой книги сайта Комитета образования и публикация ответов на вопросы	весь период	Чернышева Т.А.	Открытость деятельности комитета образования

4.9.	Координация деятельности муниципальных образовательных организаций по размещению информации на web-сайтах	ежеквартально	Руководители образовательных учреждений	Соблюдение нормативных требований при ведении сайтов образовательными организациями; открытость деятельности образовательных организаций
4.10.	Мониторинг web-сайтов образовательных организаций	май, октябрь	МКУ «ЦПО»	Информационная открытость образовательных организаций
4.11.	Обсуждение вопросов повышения качества образовательной деятельности на совещаниях руководителей образовательных организаций	в течение года; по отдельному плану	специалисты комитета	Эффективное решение проблем системы образования
4.12.	Посещение педагогических советов и подведение итогов работы образовательных организаций за учебный год	август	Специалисты Комитета по образованию	Информация об общеобразовательных организациях
4.13.	Формирование рейтинга образовательных организаций при оценке эффективности развития муниципальной системы образования	декабрь	Специалисты Комитета по образованию	База данных
4.14.	Организация и проведение Единого муниципального родительского собрания «Активный родитель» по вопросу активного участия родительской общественности в управлении и повышении качества образовательной деятельности	1 раз в год	Руководители образовательных организаций	Обеспечение участия родительской общественности в управлении муниципальной системой образования
4.15.	Координация работы управляющих советов муниципальных образовательных организаций	весь период	Комитет по образованию	Расширение общественного участия в управлении образовательными организациями